



**ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACIÓN  
DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA**

**Patricia Marín Ortega<sup>1</sup>**

**Estudiante**

**David Ricardo Murcia Sánchez<sup>2</sup>**

**Asesor del Trabajo de Grado**

**Trabajo de Grado para optar al título de Magister en Gobierno y Políticas Públicas**

**Departamento de Gobierno y Políticas Públicas**

**Universidad EAFIT**

**2017**

---

<sup>1</sup> Abogada, Coordinadora del Centro Integrado de Intervención CI-2 de la Secretaría de Seguridad y Convivencia de la Alcaldía de Medellín. Correo: patriciamarin23@gmail.com

<sup>2</sup> Consultor, Profesor de Cátedra Centro de Análisis Político Departamento de Gobierno y Ciencias Políticas. Asesor del Trabajo de grado

## **ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA**

### **Resumen:**

La territorialización que conlleva la intervención comunitaria es una parte importante del ciclo de las políticas públicas, en cuanto ya no se trata de discusiones sobre lo bueno o lo malo de la misma, sino que es la prueba definitiva para saber si una política dará resultados positivos o no. Como se haga esa territorialización es la clave para el éxito o fracaso. Imponer una agenda es el principio del fin, en ese trabajo se propone llegar al territorio sin agenda previa y escuchar a los destinatarios de la intervención y concertar con las comunidades la forma de implementación que se llevará cabo. El dialogo y los acuerdos comunitarios son la clave para entender el desarrollo de las políticas públicas en ambientes democráticos facilitando las relaciones entre la administración y la comunidad. Así las cosas, se documentará una buena práctica de interlocución comunitaria a partir de los recorridos interinstitucionales con participación activa de la comunidad, los cuales vienen dando excelentes resultados en la Comuna 13 de Medellín, concentrado el trabajo en cuatro aspectos concretos: actores, agenda, gestión y resultados.

Palabras clave: Corresponsabilidad; políticas públicas; Modelo Bottom-up; Recorrido territorial, gestión del problemáticas, intervención sin agenda previa.

## **ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA**

### **Introducción**

La Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, se ha construido como un proceso de diálogo interinstitucional que busca proteger a los ciudadanos en su vida, integridad, libertad y patrimonio económico a través de la reducción y la sanción del delito, el repudio a la violencia y la promoción de la convivencia.<sup>5</sup> Por su lado, en la ciudad de Medellín los avances en el tema de seguridad y convivencia han estado liderados de la Secretaría que lleva el mismo nombre y que ha tenido en los dos últimos gobiernos (Aníbal Gaviria 2012 – 2015 y Federico Gutiérrez 2016 -2019) la tarea de buscar la consolidación de un modelo de convivencia que aporte significativamente a las sanas relaciones sociales entre los ciudadanos y que fomente la corresponsabilidad de la sociedad civil en la búsqueda de la seguridad ciudadana y una convivencia pacífica.

La seguridad y la convivencia no pueden verse como dos problemas aislados, afectan de igual manera el diario vivir de los ciudadanos, por ello, la intervención de ambos fenómenos debe ser conjunta, lo que permite impactar favorablemente los indicadores de seguridad (delitos) y de convivencia (comportamientos contrarios a la convivencia). Ambos problemas públicos se consideran fenómenos sociales complejos y multifacéticos, cuyas causas y consecuencias están estrechamente relacionadas y para que ambos reciban la atención de las autoridades, requiere que se les identifique claramente y que se incluyan en la agenda del gobierno en el momento oportuno.

Las competencias del gobierno y los deberes de la ciudadanía en materia de seguridad y convivencia ciudadana, están claramente consignados en la Constitución Política y en

---

<sup>5</sup> Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana 2010 - 2020. Alta Consejería Presidencial para la Convivencia y la Seguridad Ciudadana.

diferentes leyes y decretos reglamentarios, tanto de las autoridades político-administrativas y de Policía, así como de las agencias del Estado que conforman la fuerza pública.

Con el fin de llevar al plano local la Estrategia Nacional de Convivencia y Seguridad Ciudadana, buscando una articulación clara y un hilo conductor que permita que las autoridades competentes y la ciudadanía trabajen bajo los mismos parámetros de eficiencia, eficacia, sostenibilidad y coordinación surge la Política Pública de Seguridad y Convivencia, que facilita la articulación de los esfuerzos realizados por Gobernadores, Alcaldes y las autoridades locales de seguridad y justicia, para atender las problemáticas de convivencia, violencia, delincuencia e inseguridad.

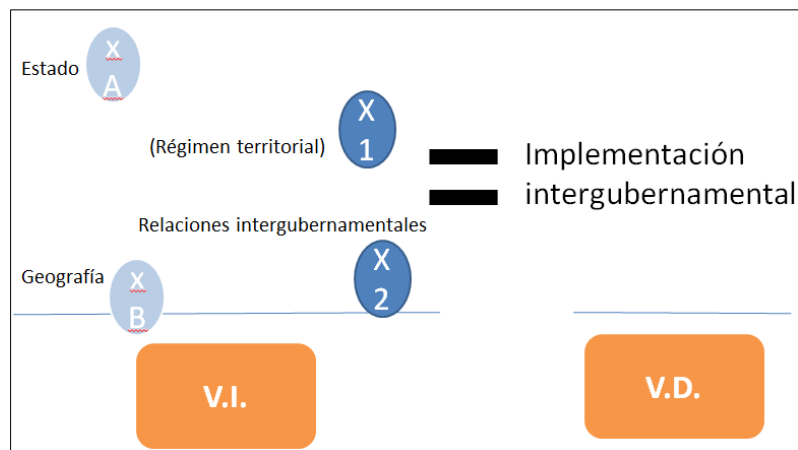
En la ciudad de Medellín se adoptó una perspectiva territorial de la política pública de seguridad y convivencia; estrategia que parte del análisis de las problemáticas, priorizando la atención a las mismas, no solo de forma territorial sino también contextual, buscando fortalecer las capacidades locales de líderes sociales y comunitarios que por años han venido realizando actividades consideradas buenas prácticas de intervención social, ayudando a sus propias comunidades a superar los fenómenos de inseguridad y que mitigan amenazas y riesgos propios de la dinámica de los barrios y comunas.

Lo anterior busca llevar al territorio la implementación de la política pública, específicamente en la comuna 13 de Medellín, en donde por medio del Centro Integrado de Intervención (CI-2), se realizan acciones locales, que vienen forjando paso a paso un aprendizaje social, trabajando siempre en conjunto con la comunidad y sus líderes y lideresas, buscando soluciones a las problemáticas sociales, fortaleciendo el trabajo comunitario y social. El principal objetivo es documentar y sistematizar la estrategia de intervención comunitaria en la comuna 13 San Javier, llevada a cabo por la Administración Municipal de Medellín entre 2016 – 2017, en el marco de la implementación de la Política Pública de Seguridad y Convivencia de Medellín, esto con el propósito de generar

conocimiento y buenas practicas, acerca de la importancia de la construcción de una agenda pública, que involucre a la sociedad civil en su propio desarrollo, explicando en resumen, cual es la forma de llegar al territorio sin imponer la agenda de la administración.

### **Un Paso a Paso de la Intervención Comunitaria**

La implementación de las decisiones o políticas públicas es “la capacidad de forjar eslabones subsecuentes de la cadena causal a fin de obtener los resultados que se desean” (Wildavsky & Pressman, 1998: 54). De ahí que, desde un enfoque de análisis jerárquico o “Top-Down”, se busca comprender los problemas de implementación intergubernamental, entendida esta como “las relaciones formales e informales que explican cómo el Estado territorializa sus propósitos para llevarlos a cabo”. (Leyva S, 2017). Para lo cual es necesario comprender las precondiciones contextuales como, un conjunto de cuatro variables independientes que permiten su explicación: El Estado, La Geografía, Las Relaciones Intergubernamentales y El Régimen Territorial.



Fuente: (Leyva S, 2017).

Lo anterior solo se menciona para el análisis en conjunto de las diferentes formas que existen de abordar el estudio de las soluciones a los problemas sociales, pero no será la teoría que se aplicará presente trabajo, en donde se pretende documentar y sistematizar la estrategia de intervención comunitaria implementadas en la comuna 13 San Javier de la

ciudad de Medellín, en el marco de la territorialización de la Política Pública de Seguridad y Convivencia<sup>6</sup>; mostrando el proceso como una buena práctica de cómo llegar al territorio sin imponer la agenda del gobierno, sino construirla con la comunidad y de abajo hacia arriba.

En primera instancia se debe establecer que toda materia social es susceptible de transformarse en materia política<sup>7</sup>, lo que permite explicar que la sociedad posee una función social de lograr el bienestar de sí misma desde lo político, en donde todos los actores que la conforman y la movilizan deben aglomerar recursos como sociedad civil para seleccionar y proponer propósitos colectivos que promuevan en las instituciones del Estado y del Gobierno la modificación de normas y conductas para hacer concordantes los propósitos colectivos mayoritarios de la sociedad civil.<sup>8</sup> Desde las ciencias políticas, la sociedad civil se concibe como el espacio de vida social organizada voluntariamente para la actuación colectiva que expresa intereses, necesidades y objetivos comunes; esta sociedad juega un papel importante en la construcción política, de agendas públicas comunitarias que permitan el trabajo mancomunado para dar respuesta a los problemas sociales identificados.

La agenda pública, es el proceso mediante el cual las demandas de los ciudadanos o de grupos de la población se transforman en asuntos que compiten por alcanzar la atención de las autoridades públicas.<sup>9</sup> Estas agendas hacen referencia a la definición u caracterización de problemáticas que requieren la intervención prioritaria, no solo desde

---

6 Política Pública de Seguridad y Convivencia Ciudadana de la ciudad de Medellín, aprobada en el Acuerdo Municipal 021 de 2015

7 Subraya Jouvenel este carácter socio-total de la política afirmando que «todo conjunto humano organizado para una cooperación regular es un cuerpo político, y que el objeto de la Ciencia política es el estudio de la cohesión de este cuerpo, cómo se ha creado, cómo ha sido mantenido y perfeccionado. Abarca también la consideración de la influencia moral ejercida por el individuo por pertenecer al cuerpo (La soberanía, traducción. Madrid, 1957, pág. 30)

8 Barrientos, Juan. "Del y de la alta gestión pública". Capítulo 1. Conceptos preliminares al estudio del gobierno y de la gestión pública. Pág. 55. Ed. Rumbos. Santiago, 1990

9 Yañez, Gabriela. "La agenda pública y social". Formulación de políticas públicas y toma de decisiones.

la actuación inmediata sino también desde el análisis de las autoridades públicas gubernamentales, incluyendo a las personas e interesados en la solución de las mismas.

Las mismas, tienen origen en los postulados de una perspectiva positivista y constructivista, donde todos los problemas sociales y públicos buscan una respuesta favorable que impacte los intereses comunes de la comunidad. Es así que desde una agenda pública con miras a resolver problemas sociales que afectan negativamente a un gran número de personas de una u otra forma, se construyen las Políticas Públicas, surgiendo de la interacción entre los sectores implicados y los corresponsables.<sup>10</sup>

Para una intervención de Política Pública, se requiere del reconocimiento de un problema por parte de los actores con capacidad de decisión, estos actores deben comprender el problema desde sus características, causas y efectos para generar un diseño efectivo de dicha política pública.<sup>11</sup>

Un problema social es reconocido cuando muestra carencias objetivas en el desarrollo de la sociedad y cuando los actores con poder califican a esa situación como problema público. Las carencias de la población pueden ser demostradas a través de estudios e informes que, usando rigurosos métodos de investigación social, muestren que en la sociedad, hay una situación que afecta negativamente el bienestar, las posibilidades de desarrollo o progreso, la convivencia social, el medioambiente o la existencia misma de la comunidad; una situación recibirá la denominación de problema público cuando un determinado grupo, con influencia y capacidad de movilizar actores de poder, considera que la situación actual no es aceptable y que es necesaria una intervención de política

---

10 Subirats, Joan Etal. "Análisis y Gestión Políticas Pública". Ed Ariel. España, 2008

11 Olavarría Gambi, Mauricio. "Conceptos Básicos en el Análisis de Políticas Públicas". Diciembre 2007

pública para remediarla. De este modo, a través de la acción de los actores de poder, el problema se hace visible y se instala en la agenda pública.<sup>12</sup>

### **¿Pero qué significa la formación de una agenda pública?**

La formación de una agenda pública es un proceso a través del cual los problemas y cuestiones alrededor de este llegan a llamar la atención activa del Gobierno, como asuntos posibles de ser abordados por políticas públicas, es decir, pasar de “hecho problemático” a “problema público”.<sup>13</sup> Los actores que intervienen en proceso de formación de una agenda son varios, según el Gobierno pueden ser grupos de identificación o grupos de atención, según que su relación con el problema y su capacidad de movilización frente al mismo sea más o menos activa.

En la ciudad de Medellín, en la última década, la construcción de política pública empieza a tener incidencia en la necesidad gubernamental de abordar de manera sistemática problemáticas sociales que aquejan a la ciudadanía, posibilitando respuestas efectivas a problemas públicos detectados. Haciendo un recuento de las problemáticas de seguridad y convivencia en la ciudad de Medellín, además de la generación y consolidación de capacidades institucionales (creación de la Secretaría de Seguridad. Mayo, 2012)<sup>14</sup>, se piensa en la planeación de la seguridad y convivencia en el marco de una Política Pública como un Modelo Integral de Gestión Local de la Seguridad y la Convivencia.<sup>15</sup>

---

12 **Becker, Gary S.** “Human Capital and Poverty Alleviation,” HRO Working Papers N° 52. Washington DC: The World Bank. (1995)

13 **Moreno, Marco.** Políticas Públicas y Agenda de Gobierno. Curso Planificación y Gestión Estratégica para las Políticas Públicas ILPES-AECID. Santa Cruz, Bolivia, 4-15 Mayo 2009

14 La Secretaría de Seguridad fue creada a través del Decreto 0495 del 16 de abril de 2012, y tiene como objetivo la planificación, gestión, articulación, desarrollo, implementación y evaluación de todas las acciones encaminadas a fortalecer y mejorar la seguridad en el Municipio de Medellín, mediante la ejecución de políticas públicas y estrategias administrativas para el ejercicio de la autoridad y el control territorial a la vez que se preserva la institucionalidad y el orden público

15 Este modelo se justifica en tanto ejercicio de planeación, conforme al cual la Administración Municipal direcciona el proceder de las instituciones corresponsables y contribuya al aumento de las capacidades de los habitantes, tomando decisiones de manera informada y generando de tal forma condiciones favorables para avanzar en la realización del Desarrollo Humano Integral, consagrado como objetivo superior del Plan de Desarrollo 2012-2015 Medellín, un hogar para la vida.



El objetivo general de la Política Pública de Seguridad y Convivencia es aumentar la capacidad de los ciudadanos e instituciones para gobernar los fenómenos que afectan la seguridad y convivencia, decidir y actuar para generar de manera concertada un ambiente seguro, de relaciones armónicas convivientes, que garantice la libertad a los ciudadanos, que les permita proyectar y gobernar sus destinos personales y su destino colectivo como sociedad, rompiendo patrones de victimización y criminalidad. La implementación de la Política Pública está en la ejecución local (por comunas y corregimientos de la ciudad de Medellín) del Modelo Integral de Gestión Local de Seguridad y Convivencia que pretende ordenar y armonizar los procesos que confluyen en la planeación de la seguridad y convivencia desde la división micro del territorio.

### **Agenda Pública o Agenda De Gobierno**

Se busca sistematizar la experiencia con criterios del enfoque de análisis “Bottom-Up” (De abajo hacia arriba), el cual estudia “los comportamientos concretos en el nivel donde existe el problema para construir la política pública, poco a poco, con reglas, procedimientos y estructuras organizativas, por medio de un proceso ascendente o por retroceso, en vez de ascendente” (Roth Deubel A.N. 2009: P.109), Es decir, es un enfoque que “cree en la espontaneidad, en la capacidad de aprendizaje, en la adaptación y en la concertación para analizar los procesos de implementación.” (Roth Deubel A.N. 2009: P.110).

Vale indicar que el enfoque Bottom-Up<sup>16</sup> es contrario al tradicional “Top Down” (De Arriba hacia abajo) mencionado arriba. Este segundo se orienta desde una visión de “Control, la planeación, la jerarquía y la responsabilidad como mejor estrategia para lograr los objetivos.” (Roth Deubel A.N. 2009: P.110). "El éxito de la cadena resultante de decisiones

---

<sup>16</sup> Cabe anotar que el enfoque Bottom Up, se orienta desde una perspectiva inspirada en la Teoría de la Elección Pública (Public choice theory), fundamentada inicialmente por autores como James Buchanan y Gordon Tullock en los años de 1970 y con la cual se estudia las decisiones colectivas o públicas de los agentes políticos, en un marco institucional que aminora el poder político frente a la sociedad civil.

de implementación no puede predecirse ni medirse de acuerdo con indicadores de jerarquías formales de control, de arriba abajo. La responsabilidad analítica queda mejor colocada en los puntos de decisión descentralizados, a veces informales y a menudo no previstos". (Pressman y Wildavsky. En: Roth Deubel A.N. 2009: P.127).

Todo lo anterior, para aterrizar la idea en la agenda, especialmente en la diferencia que existe ente agenda pública y de gobierno radica en los principales actores interesados en dar tratamiento a una situación o problema social. Una agenda de gobierno se caracteriza por recolectar un conjunto de problemas, demandas, cuestionamientos y asuntos seleccionados por los gobernantes del Estado, buscando ellos mismos ser los ordenadores y tramitadores en su plan de gobierno; entre las características que tiene un gobernante para definir una agenda de gobierno están que el tema sea de interés público, con una atención amplia por la ciudadanía y que buena parte considere que requiere de la acción del gobierno. Por su parte la agenda pública integra de manera colectiva las cuestiones de la sociedad civil, congrega los intereses comunes frente a una problemática determinada, que la comunidad política considera son merecedores de atención pública y que son de tratamiento de la autoridad gubernamental. La agenda pública tiene en sus orígenes en postulados de una perspectiva constructivista, donde todos los problemas sociales y públicos son de una construcción colectiva y por ende buscan de manera conjunta la respuesta con intereses comunes.<sup>17</sup>

De la misma forma, la agenda pública o de gobierno tienen diferentes orígenes y dinámicas de funcionamiento, que pueden ser incongruentes, pero su punto de encuentro radica en que buscan dar tratamiento a problemáticas que afectan directamente a la comunidad; sin embargo, no todos los problemas públicos logran llamar la atención gubernamental y despertar su iniciativa; no todos los problemas logran con la misma

---

17 Subirats, Joan Etal. "Análisis y Gestión Políticas Pública". Ed Ariel. España, 2008

facilidad y certeza formar parte del temario de los asuntos públicos y colocarse entre los asuntos prioritarios del gobierno.

El reto de la sociedad civil y del mismo gobierno es construir una agenda que con la definición de problemáticas permita la intervención prioritaria, no solo desde el análisis y actuación de las autoridades públicas gubernamentales, sino también desde la inclusión de las personas e interesados de la comunidad en la solución de las mismas, esto fortalece la autogestión de las comunidades y la capacidad instalada de resolver problemáticas a nivel local y comunitario.

El fin esencial de la descentralización es lograr que el Estado central pueda hacer presencia en los territorios abandonados con más presencia institucional, también que el Estado destine recursos humanos y económicos para inversión, donde la comunidades deben de ser partícipes de la forma como se van a ejecutar estos recursos en qué políticas públicas, y como esta debe ir asociada con la participación de todos los actores y fuerzas vivas del territorio.

También es importante mencionar que con la descentralización, se reduce el poder despótico del centro, y de este modo cubrir el territorio “El abanico de acciones que la élite tiene facultad de emprender sin negociación rutinaria, institucional, con grupos de la sociedad civil” (Mann M, 2006:5). Pues al ceder estos espacios, hay un mayor protagonismo en los territorios para llevar a cabo programas y servicios públicos. “La evolución del Estado moderno ha ido acompañada de transformaciones significativas en la estructura y comportamiento del gasto público” (Uricoechea F, 1986:74). La ausencia de métodos que fortalezcan a los municipios “La eficacia y la eficiencia de los aparatos públicos” (Ramíó C, 2001:2). La falta de “Las reglas de juego para moverse y progresar dentro de la organización” (Ramíó C, 2001:14).

### **Contexto de los Recorridos Comunitarios e Interinstitucionales**

La sociedad civil vive un proceso de empoderamiento y día a día adquiere mayor nivel de conciencia de que el desarrollo social y comunitario sostenible importa a todos y a cada uno de los ciudadanos; por ello, es más notable la participación de diferentes liderazgos en la construcción de agenda pública que permite la intervención de manera puntual y concisa del Gobierno, en problemas sociales identificados como prioritarios. No se puede dejar de lado, que existe una parte de la sociedad que no participa, muchas veces porque no puede, porque la búsqueda desesperada por sobrevivir no les permite interesarse en ello, y esto, es más preocupante porque quedan a veces excluidos de las posibles soluciones.

*...la pobreza crea una situación en la que los actores tienen muy poco tiempo o incentivos para participar y concertar, especialmente si las instituciones locales (del Estado u otras) controlan pocos recursos. Por otro lado, cuando "los activos de los pobres" son poco productivos, cualquier forma de concertación que surja resulta frágil, sobre todo porque tal contexto se presta fácilmente a formas de clientelismo que no son muy costosas. (Bebbington, 2005: 384)*

Las Juntas de acción Comunal, las Veedurías Ciudadanas y otros liderazgos organizados han revolucionado la forma de construcción de agenda y por ende, en las nuevas políticas públicas se ve la concertación con la población; en las ciudades en general y en Medellín en particular, atendiendo a la participación de la sociedad civil en la construcción de agenda, es más fácil que las comunidades quedan satisfechas con los procesos y con las obras, porque indudablemente han tenido la posibilidad de que su ideas e inquietudes sean escuchadas y tenidas en cuenta.

En los procesos de intervención comunitaria que se adelantan en la ciudad de Medellín, empieza a tener incidencia la opinión de la comunidad; así ocurre en la comuna 13 San

Javier en donde la implementación de la Política Pública de Seguridad y Convivencia, se ha ajustado al Modelo Integral de Gestión Local de Seguridad y Convivencia ofreciendo posibilidades de que por medio de un dialogo y encuentro social se pueda ajustar los diagnósticos, priorizar problemáticas puntuales e introducir cambios y ajustes para la toma informada de decisiones y concebir e implementar diversos programas y proyectos en el marco de la integralidad necesaria para la generación de mejores condiciones de seguridad y convivencia.

Siguiendo con la comuna 13 San Javier, el trabajo articulado entre administración municipal y comunidad ha dado inicio a la documentación y sistematización de la experiencia conocida como Recorridos Territoriales: “Caminando se Construyen Caminos de Convivencia, que se desarrollan en marco de implementación de la Política Pública de Seguridad y Convivencia”, la cual es una experiencia liderada por el Centro Integrado de Intervención, más conocido territorialmente como el CI-2, que se ha encargado de coordinar y articular en San Javier las acciones de la Política Pública ya mencionada.

De la misma forma se hace una documentación y sistematización de la experiencia de los procesos sociales, utilizando la metodología de Oscar Jara<sup>18</sup> que refiere a la clasificación, ordenación y categorización de los datos e informaciones frente a una experiencia, obteniendo aprendizajes críticos y constructivos para el ejercicio práctico a sistematizar. La metodología de sistematización propone responder en cinco tiempos a la reconstrucción de la experiencia considerando condiciones de contexto, acciones intencionadas y reacciones de dichas acciones, resultados esperados e inesperados, percepciones y conclusiones de las relaciones entre los actores que hicieron parte de la

---

18 **Oscar Jara Holliday** es sociólogo y educador, trabaja en la educación popular y la difusión de su sentido político, así como en las metodologías de sistematización de las experiencias educativas. Durante los años setenta trabajó en la alfabetización de zonas rurales y urbanas periféricas de Perú (su país natal) y ha llevado a cabo actividades de educación popular en casi todos los países latinoamericanos. A principios de los años ochenta fue uno de los fundadores de la red Alforja, que opera en América Central, y es el director del CEP Alforja (Centro de Estudios y Publicaciones de Alforja) de San José (Costa Rica) y coordinador del Programa Latinoamericano de Apoyo a la Sistematización del CEEAL (Consejo de Educación para Adultos de América Latina).

experiencia. Lo anterior para extraer enseñanzas y comunicarlas. Los cinco tiempos son: Punto de partida, Preguntas iniciales, Recuperación del proceso vivido, Reflexiones, Punto de llegada.

### **Punto de partida**

En revisión de las estrategias desarrolladas por la Secretaría de Seguridad y Convivencia en las comunas y corregimientos de la ciudad de Medellín se identifican múltiples acciones de intervención comunitaria, que en la comuna 13 San Javier, el liderazgo de la implementación de este Modelo Integral ha estado a cargo del Centro Integrado de Intervención CI-219; que es un organismo de articulación territorial que coordina estrategias de intervención comunitaria buscando fortalecer la seguridad y la convivencia local, especialmente desde la gestión del acompañamiento a los organismos de seguridad y justicia, de los programas de la Administración Municipal, del Comité Local de Gobierno y de la ciudadanía en general, con el fin de prevenir el delito, promocionar la convivencia y buscar el restablecimiento de derechos. Una de las tareas fundamentales del CI-2 es la implementación de la Política Pública de Seguridad y Convivencia de Medellín, lo que tiene que hacer en articulación con el Comité Local de Gobierno de la comuna siendo también el interlocutor válido entre la Administración Municipal y las comunidades. En el marco de la implementación local. Ahora bien, la tarea del Centro Integrado de Intervención radica en el conocimiento contextualizado del territorio para la toma

---

19 El Centro Integrado de Intervención CI-2 surge el 14 de agosto de 2010, tras un Consejo de Seguridad precedido por Ministro de Defensa, y el Director Nacional de la Policía. Inicialmente el CI-2 sería un instrumento de trabajo entre las distintas instancias del Estado, fortaleciendo la coordinación institucional para combatir y desarticular las estructuras criminales que afectaban la seguridad y además, para atender la problemáticas de convivencia de la comuna 13 San Javier de la Ciudad de Medellín. Nace como una propuesta de armonización de un gran número de instituciones (Alcaldía de Medellín, Policía, Ejército, Fiscalía, CTI, DAS, ICBF, SENA, Procuraduría, Defensoría, Personería, entre otras); para generar acciones en procura de atender la situación de inseguridad en la comuna 13 y lograr la convivencia pacífica de sus habitantes. De acuerdo a lo anterior, en el rastreo normativo que se ha hecho del Centro Integrado se evidencia que no existe un documento claro que defina su funcionamiento. El funcionamiento del Centro Integrado de Intervención CI-2, se ha adaptado al Plan de Desarrollo Municipal vigente; y desde el año 2015 se ajusta a la Política Pública de Seguridad y Convivencia Ciudadana de Medellín como pilar jurídico para la implementación de acciones a nivel territorial.

informada de decisiones que inicia desde la identificación de puntos críticos y la priorización clara y definida de los mismos, lo que permite definir planes de acción e intervención en un corto y mediano plazo.

**Los objetivos del Centro Integrado, son:**

- Aportar a la reconstrucción del tejido social en algunas comunas de la ciudad de Medellín, reconociendo los liderazgos y fortaleciendo los procesos comunitarios que permitan la definición de problemáticas, la priorización de las mismas y la intervención efectiva en territorio de todos los programas de la Administración Municipal.
- Coordinar con la Policía Nacional y el Ejército de Colombia las acciones tendientes a mantener la seguridad del territorio, no solo desde acciones de control, reacción y disuasión, sino también desde la educación ciudadana con programas preventivos de las conductas contrarias a la convivencia y del delito.
- Fortalecer la sana convivencia en el territorio desde la atención oportuna a necesidades comunitarias colectivas, así como con la implementación de actividades de promoción de estilos de vida en comunidad, en articulación con los organismos de seguridad, la Administración Municipal y las organizaciones comunitarias.
- Promover el acompañamiento comunitario en el restablecimiento de derechos y la garantía al debido proceso, en articulación con las autoridades de seguridad y justicia presentes en el territorio, así como con las Casas de Justicia.

**Los componentes del Centro Integrado, son:**

- Componente de Promoción de la convivencia y prevención de la violencia: “Prevención temprana”.
- Componente de seguridad: “Reacción, intervención y control”
- Componente de Justicia cercana al ciudadano: “Restablecimiento de derechos humanos”.

Estos componentes se encuentran en el marco de la implementación local del Modelo Integral de Gestión Local de Seguridad y Convivencia, lo que en el Plan de Acción del

Centro Integrado de Intervención recoge las acciones propuestas para realizar intervenciones sociales en comuna 13 San Javier.

COMPONENTE	ACTIVIDADES (Intervenciones sociales)
<b>"Promoción de la convivencia y prevención de la violencia: "Prevención temprana"</b>	Recorridos territoriales: Caminando Se Construyen Camino de Convivencia
	Encuentros Comunitarios por la Seguridad y la Convivencia
	Consejos de convivencia "Construcción de Paz en el Territorio"
	Toma de Colegios con el Ejército Nacional. Colombia Patria Viva
	Mesas y comités de participación ciudadana e institucional
	Jornadas o convites de limpieza a puntos Críticos de basuras y quebradas
<b>Seguridad "Reacción, Intervención y Control"</b>	Controles Locales por nodos
	Tomas de colegios con Policía Comunitaria
	Jornada de prevención de pólvora y disparos al aire en noviembre y diciembre
<b>Justicia cercana al ciudadano "Restablecimiento de derechos"</b>	Campañas "Los libros han ganado más batallas que las armas"
	Jornadas Conciliemos y reconciliémonos
	Talleres de Seguridad en Línea y Rutas de atención
	Jornadas de identificación "El Derecho fundamental a la personalidad jurídica"
	Ferias de Oportunidades Laborales, "El derecho al trabajo"
	Ferias de Educación Superior, "El derecho a la educación"

### Preguntas Iniciales

Reconocida la validez de la participación comunitaria en la construcción no solo de las políticas públicas, sino en todos los procesos e intervenciones que se hacen en territorio, con el propósito de generar conocimiento, colaboración y contribución de la sociedad civil en su propio desarrollo. Por ello, es importante documentar la experiencia de los procesos adelantados en la comuna 13 San Javier, en la implementación de la Política Pública de Seguridad y Convivencia, que con unas acciones prácticas han permitido un acercamiento



a la comunidad, con un impacto favorable y ampliando el margen de credibilidad gubernamental frente a la solución de dichas problemáticas en materia de seguridad y convivencia.

No es un secreto que la credibilidad gubernamental en la ciudad y específicamente en la comuna 13, ha estado seriamente resquebrajada y fragmentada por hechos históricos muy violentos que han marcado la historia de la ciudad; tales como las operaciones “Mariscal” (Mayo 2002) y “Orión” (Octubre 2002), que la comunidad manifiesta han dejado huellas y deudas de intervención social también históricas. Dicha comuna recibe a diario observadores a nivel local, municipal, nacional e internacional, interesados en conocer y acompañar acciones sociales tendientes a la resiliencia; entendiendo esta como la capacidad de los seres humanos de adaptarse positivamente a situaciones adversas; sin embargo a nivel territorial se identifica la carencia de información clara y congruente de los procesos exitosos implementados a nivel comunal.

Pero el trabajo si se ha hecho y lo que ahora se debe contar al mundo son las buenas prácticas comunitarias y en conjunto con el estado, que han permitido a dicha comuna pasar la página y caminar por mejores senderos, que indudablemente los conduce a una mejor calidad de vida. Estas buenas practicas se han conocido por medio de los recorridos territoriales “Caminado se Construyen Caminos de Convivencia”, realizados en los años 2016 - 2017, en el componente de trabajo Promoción de la convivencia y prevención de la violencia: “Prevención temprana” liderados por el Centro Integrado de Intervención.

### **Impulso y validación del proceso**

La presente administración municipal (2016-2019), el Centro Integrado de Intervención, tiene entre sus objetivos el fortalecimiento de la presencia del gobierno en cada uno de los sectores de la comuna 13 San Javier, impactando en la convivencia por medio de intervenciones direccionadas a la prevención de delitos y a trabajar con los ciudadanos en la construcción de la paz territorial.

Entre las estrategias territoriales desarrolladas del mismo, se destaca los recorridos territoriales “Caminado se Construyen Caminos de Convivencia”, que consisten en recorrer la comuna 13 en toda su extensión territorial, la cual está dividida en 7 nodos, cada uno de ellos agrupa de 4 a 6 barrios y diferentes sectores. Los recorridos se realizan con la participación de líderes de institucionalizados (JAC, JAL y organizaciones comunitarias) e independientes (líderes innatos), los gestores o funcionarios de las diferentes dependencias de la Administración Municipal, entes descentralizados, y organismos de seguridad y justicia local y toda persona que quiera participar en el mismo.

Recorrer la comuna cuenta con dos momentos o dos recorridos, uno de reconocimiento y otro de impulso, verificación y seguimiento.

#### **Lo recorridos Territoriales: “Reconociendo la C13”**

Reconocer la C13, Consiste en recorrer la comuna por sus 7 nodos territoriales, estipulados por el Plan de Desarrollo Local 2010 - 2020, en articulación con los líderes comunitarios y los gestores locales o funcionarios de las diferentes dependencias de la



Administración Municipal, entes descentralizados, y Policía Nacional y Ejército de Colombia.

El ejercicio es recorrer palmo a palmo el territorio identificando, anotando y fotografiando las principales problemáticas de los barrios recorridos, conociendo de primera mano las

necesidades de intervención y por ende focalizando y priorizando los esfuerzos institucionales para suplir esas necesidades de resorte institucional. Es una oportunidad de acercamiento a los líderes comunitarios, una oportunidad de reconocimiento de los sectores donde puede hacer incidencia y la oportunidad de dejar la capacidad instalada de construir agenda pública de intervención gubernamental.

Los recorridos territoriales, en general, proponen un modelo de intervención comunitaria orientado a incrementar la gobernabilidad, desde el reconocimiento de las problemáticas por la Administración Municipal como oportunidad de intervención en priorización de las mismas.

Los actores fundamentales para la realización de los recorridos son:

- Líderes de base e independientes, las JAC, la JAL y otros liderazgos naturales y organizacionales.
- Gestores y funcionarios de las diferentes Secretarías de la Administración Municipal
- Organismos de seguridad y justicia local Policía Nacional y Ejército de Colombia
- Líderes comunitarios y sociales, las JAC, la JAL y otros liderazgos naturales y organizacionales, según el nodo territorial.
- El Centro Integrado de Intervención como mediador y organizador

#### **Momentos de los recorridos territoriales:**

**1. Identificación de problemáticas:** Con el equipo territorial del Centro Integrado de Intervención, se realiza una primera identificación de las principales problemáticas comunitarias que afectan la convivencia y que pueden ser detonantes de expresiones de inseguridad en el nodo que se va recorrer (Puntos de acopio de basuras, críticos por el mal manejo que la comunidad les da; la inadecuada tenencia de mascotas, esto porque las dejan en libertad y no recogen sus heces; el cuidado de quebradas a donde va a parar la basura, los electrodomésticos en desuso, los colchones etc.; la ocupación indebida del

espacio público con diferentes elementos y objetos; problemáticas relacionadas con los servicios públicos domiciliarios, construcciones ilegales entre muchas otras.)

**2. Inventario comunitario:** Se realiza un inventario de los actores, talentos y las organizaciones sociales y comunitarias que sobresalen en el nodo; se indaga respecto a liderazgos presentes en el sector para promover reunión de planeación del recorrido, y la definición de rutas, hasta el recibimiento por barrios.

**3. Reunión de concertación con los líderes sociales y comunitarios:** Con antelación del recorrido se hace una reunión de encuadre, en donde los líderes señalan cuales son las principales problemáticas que desean contextualizar y mostrar a los gestores o funcionarios de la diferentes Secretarías, para solicitar una intervención prioritaria, además también se analiza la ruta a seguir para recorrer el nodo; en esta reunión se especifica las Secretarías requeridas para el recorrido, con quienes se buscará una solución o respuesta.

El Centro Integrado de Intervención envía la invitación o citación a los gestores y funcionarios de las dependencias de la Administración Municipal necesarios para el recorrido y confirma la participación al mismo.

**4. Recorrido “Reconociendo la C13”:** Tras la definición de una ruta de recorrido, se cita en un punto de encuentro a los gestores y funcionarios de las Secretarías requeridas para el recorrido, así como los líderes de los barrios del nodo, quienes direccionaran la ruta previamente establecida.

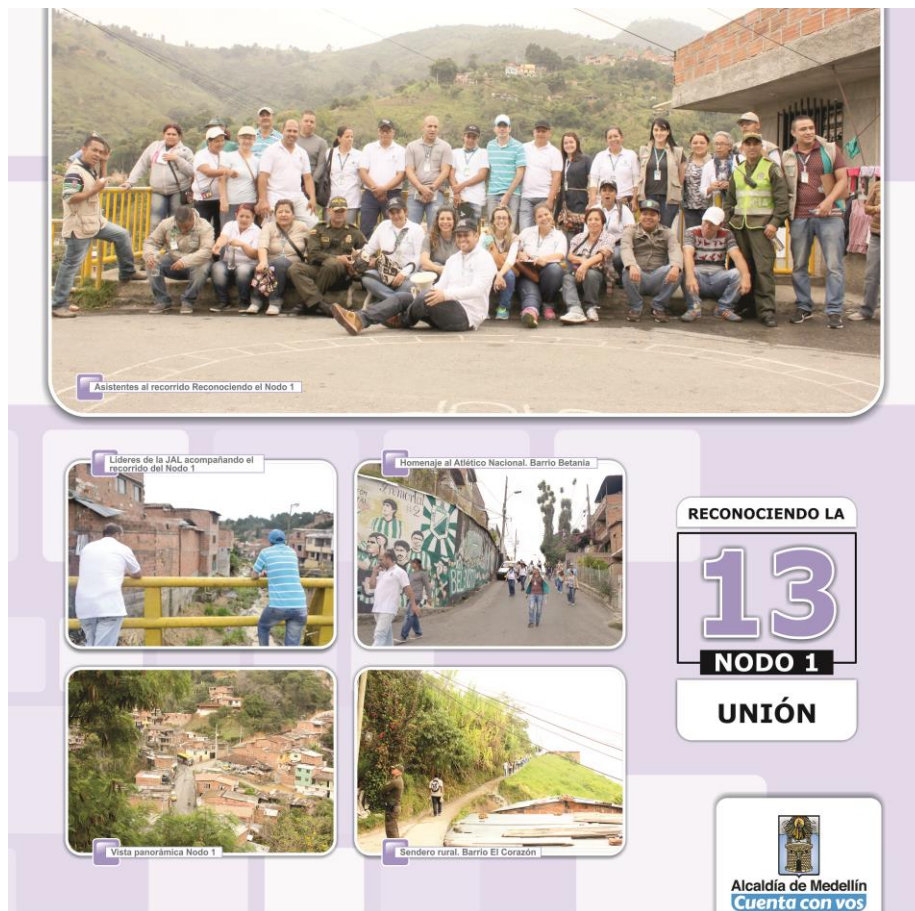
Se da inició al recorrido nodal con una reunión de contexto en la cual se exponen los objetivos de la actividad, y se hace entregan a cada uno de los servidores públicos presente, el instrumento de recolección de información, que al ser elaborado hace parte de la relatoría del recorrido.

Una vez se socializa los objetivos del recorrido, se inicia la caminata por el nodo, la misma es dirigida por los líderes del primer barrio a recorrer, quien tras señalar y evidenciar las problemáticas de sus sectores entrega documento escrito, así sucesivamente tras los radios de acción los líderes entregan la vocería y el liderazgo del recorrido.

Una vez recorrido el nodo, que comprende alrededor de cinco a seis barrios, se tiene un punto de llegada, acondicionado para hacer una reunión de cierre, en donde quedan unas tareas y unos compromisos de parte y parte, siendo el Centro Integrado el encargado de hacer seguimiento al cumplimiento de los mismos. En esta reunión de cierre se fija fecha para llevar a cabo un Encuentro Comunitario en el cual la Administración dará una respuesta y posible solución a las problemáticas encontradas.

Los principales hallazgos de los recorridos son:

NODO	BARRIOS	HALLAZGOS
Nodo 1	El Corazón, La Asomadera, Villa Laura, Betania y Belencito	<p>Inadecuada de las heces de las mascotas y muchos perros callejeros sin control</p> <p>Mal disposición de basuras, escombros y excedentes de construcción.</p> <p>Viviendas sin alcantarillado y/o sin mantenimiento.</p> <p>Tala descontrolada de árboles.</p> <p>Marraneras sin control de la Administración.</p> <p>Vías peatonales sin pasamanos y vías sin senderos peatonales.</p> <p>Se requiere iluminación en escenario deportivo.</p> <p>En la Asomadera estacionan afectando la movilidad. Se solicita señalización de prohibido parqueo, zona escolar, y reductores de velocidad.</p> <p>Problemas de convivencia entre vecinos por ruido y por las basuras</p>



Archivo Periódico Signos de la 13.20

NODO	BARRIOS	HALLAZGOS
Nodo 2	Veinte de Julio, Independencias I, II, y III y Nuevo Conquistadores Parte Baja	<p>No se hace disposición adecuada de las heces de las mascotas. Y muchos perros callejeros.</p> <p>Mal estado de los pocos escenarios deportivos</p> <p>Se requiere instalación de Canastillas para depositar la basuras</p> <p>Las lámparas de iluminación pública se encuentran dañadas.</p> <p>Se necesita un sede social para integración del barrio en independencias II</p> <p>En Independencias I, escalas en mal estado</p> <p>Se requiere muro de contención en la calle 38 Cra. 110.</p> <p>Muchos puntos críticos de acopio de basuras</p> <p>Problemas de convivencia entre vecinos por ruido y por las basuras</p>

20 Signos desde La 13. Medellín, Colombia. Es un periódico comunitario que nace en el año 2005, imprime 10 mil ejemplares mensuales full color, su campo de acción es principalmente la Comuna 13.





RECONOCIENDO LA

**13**

**NODO 2**

**ESFUERZO**



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**

Archivo Periódico Signos de la 13

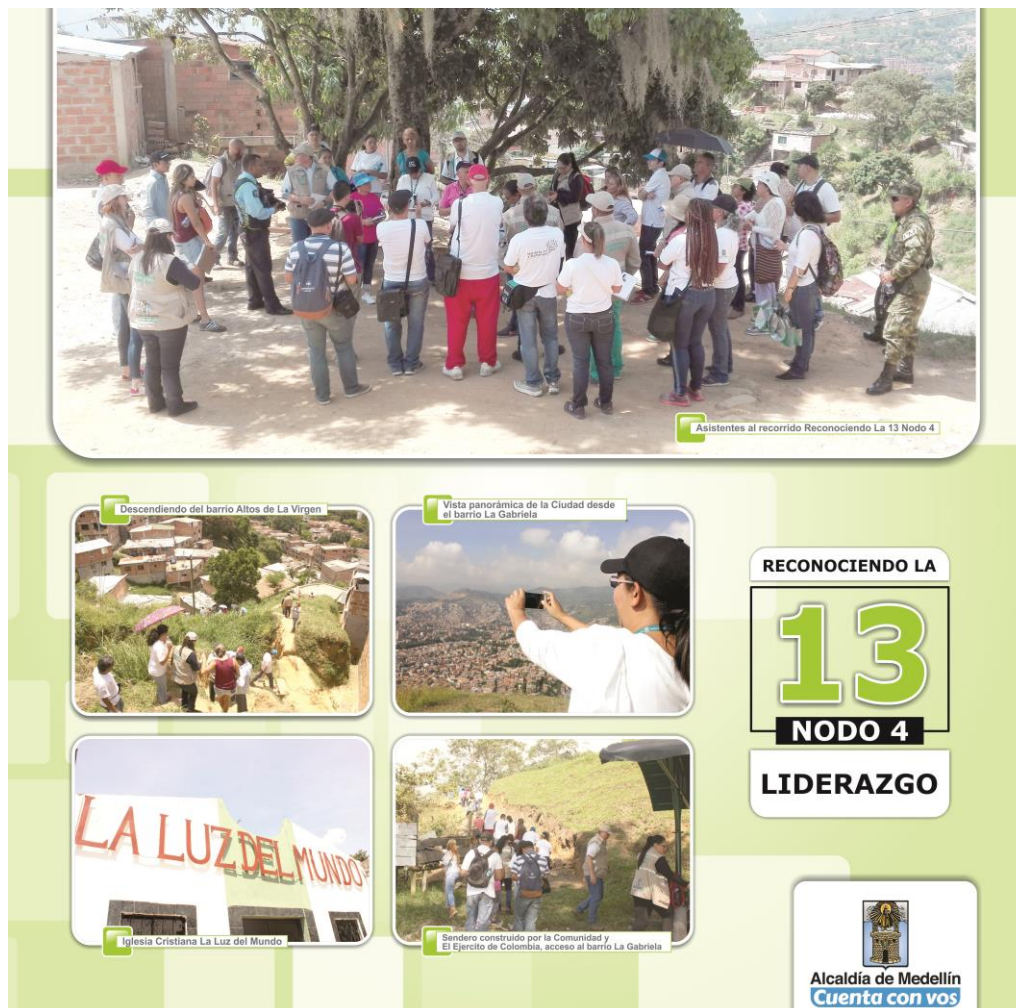
NODO	BARRIOS	HALLAZGOS
Nodo 3	Eduardo Santos Quintas de San Javier, Altos de San Juan, Mirador de San Javier, Salado Parte Alta, Salado Parte Baja y Nuevos Conquistadores Parte Baja	<p>Falta iluminación en el Parque Lineal "La Hueso".</p> <p>En el Centro Infantil de Altos de San Juan hay presencia de roedores y serpientes.</p> <p>Falta andenes y vías de conexión entre los barrios del nodo.</p> <p>En el CAI del Salado hay dificultades de movilidad.</p> <p>Falta andenes y pasamanos en los senderos</p> <p>Vehículos mal estacionados y abandonados en la carrera 118 con calle 38DA.</p> <p>Requieren presencia del SENA con su oferta.</p> <p>Mejoramiento y legalización de las viviendas.</p> <p>Asentamientos no estructurados.</p> <p>Ampliación de las vías.</p> <p>La Junta de Acción Comunal no tiene sede propia</p> <p>Problemas de convivencia entre vecinos por ruido y por las basuras</p>



Archivo Periódico Signos de la 13

NODO	BARRIOS	HALLAZGOS
Nodo 4	La Gabriela, Hermosa Provincia de la Floresta - Luz del Mundo, Altos de la Virgen, Socorro los Ángeles, Socorro La América, Antonio Nariño, San Javier I y San Javier II	Solicitan campañas educativas para la recolección de las basuras (residuos sólidos). Los pozos sépticos necesitan mantenimiento. Falta equipamiento como escuela, Centro de Salud, escenarios deportivos y culturales. Piden campaña de esterilización y de manejo de las excretas de las mascotas. Los senderos se encuentran en mal estado y Faltan pasamanos para las escalas faltan contadores de servicios públicos Hay animales roedores (ratas) y zancudos Mal uso de los residuos sólidos y puntos críticos Problemas de convivencia entre vecinos por ruido y por las basuras





Archivo Periódico Signos de la 13

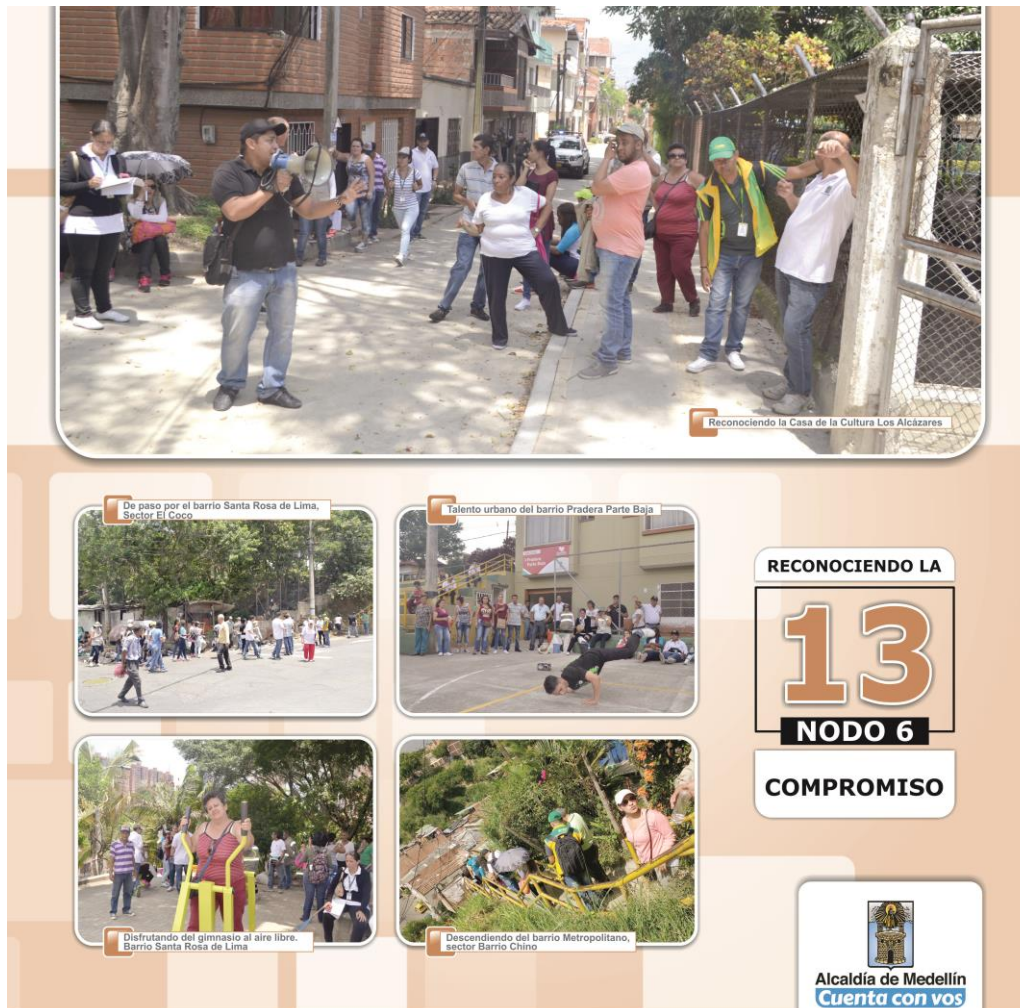
NODO	BARRIOS	HALLAZGOS
Nodo 5	La Divisa, La Quebra, Juan XXIII, Pradera parte Alta	<p>Mal manejo de los acopios de basuras todo el nodo</p> <p>Faltan senderos peatonales y pasamanos</p> <p>Escalas sin terminar de construir en la divisa</p> <p>No hay pavimentación de algunas las vías</p> <p>En cancha la Perilla, muro de contención.</p> <p>En el Mirador entre La Divisa y La Pradera hay desbordamiento de agua</p> <p>Dilatación de las vías, fisuras y hundimientos</p> <p>En el sector de El Cristo, no hay agua potable, ni redes de gas.</p> <p>Se requiere intervención de la Quebrada La Bolichala, y al alcantarillado no convencional Juan XXIII que cae allí.</p> <p>Problemas de convivencia entre vecinos por ruido y por las basuras</p>



Archivo Periódico Signos de la 13

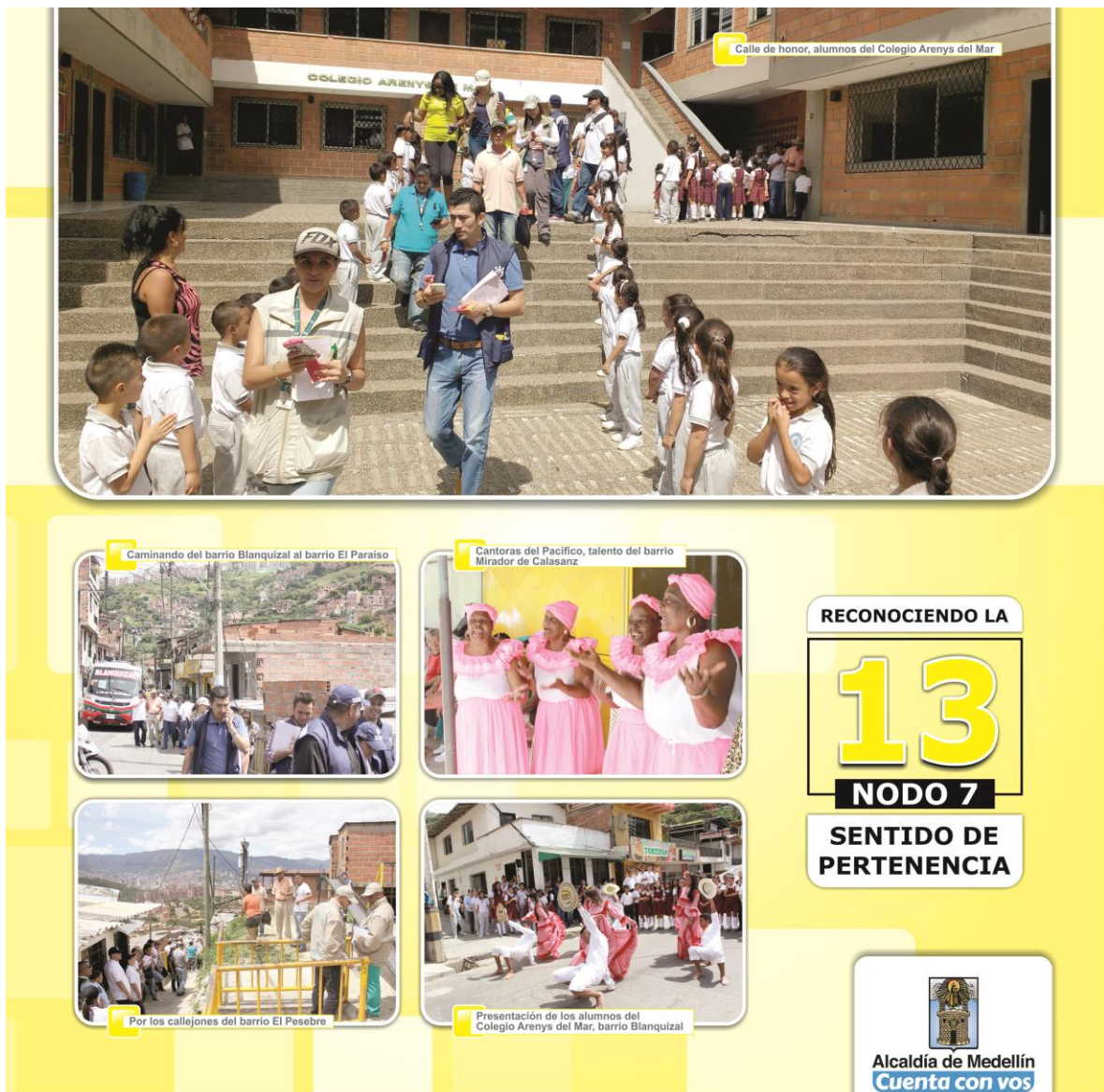
NODO	BARRIOS	HALLAZGOS
Nodo 6	Alcázares, Santa Rosa de Lima, Pradera Baja y El Metropolitano	<p>Mal estacionamiento de vehículos en la vía pública</p> <p>Malas condiciones de gimnasios al aire libre</p> <p>Botaderos indiscriminados de basuras, puntos críticos de residuos sólidos.</p> <p>Loteos ilegales sin alcantarillado</p> <p>Carencia de espacios para el esparcimiento y Vías.</p> <p>Requerimiento de control de roedores</p> <p>La quebrada “La Pela-hueso” debe ser intervenida.</p> <p>Se requieren de resaltos y reductores de velocidad ya que es una vía de alto tránsito</p> <p>En el Centro de Salud METROSALUD falta personal</p> <p>Problemática de espacio invadido por una persona que ejerce el trabajo de reciclaje.</p> <p>Problemas de convivencia entre vecinos por ruido y por las basuras</p>





Archivo Periódico Signos de la 13

NODO	BARRIOS	HALLAZGOS
Nodo 7	El Pesebre, Blanquizal, Mirador de Calasanz y El Paraíso	<p>Puntos críticos de Basuras en Mirador de Calasanz</p> <p>Barranco inestable entre Blanquizal y El Paraíso</p> <p>Botadero de basuras improvisado, Mirador de Calasanz</p> <p>Calles en mal estado, Blanquizal</p> <p>Problemática policiva con Kioscos de la cancha de Blanquizal</p> <p>Parque en mal estado, El Pesebre</p> <p>Problema de movilidad en el barrio El Paraíso</p> <p>Problema de roedores en Mirador de Calasanz</p> <p>Problemas de Movilidad en Blanquizal</p> <p>Problemas de convivencia entre vecinos por ruido y por las basuras</p>



**5. Recorridos de Verificación e Impulso.** En el año 2017 se programaron los mismos 7 recorridos en los nodos territoriales de la Comuna 13, con el fin de hacer la verificación de los avances en las respuestas a las problemáticas. Este recorrido se hace solo con presencia de representantes de las secretarías y programas que estuvieron presentes en el primero. Es un recorrido más corto y concreto, porque solo se visitan los sitios anotados inicialmente.

El recorrido de verificación e impulso, para obtener una respuesta y posible solución de problemáticas evidenciadas en el primero, se hace caminando sobre los pasos del primero y verificando que respuestas, acciones y actividades se han emprendido a partir de la relatoría existente de cada uno de los nodos. Así las cosas, se ha podido constatar lo siguiente:

- Todos los puntos críticos de basuras anotados recibieron atención en convites conformados por la Comunidad, Ejército Nacional, EMVARIAS, CI-2.
- Las residencias cercanas a los puntos críticos sobre el manejo de las heces de mascotas fueron visitadas y sensibilizadas al respecto, por la Perla y el CI2.
- La dependencia encargada del alumbrado público reemplazó todas las lámparas rotas y dañadas, así mismo se ubicaron nuevas lámparas en sitios señalados por la comunidad.
- La Secretaría de Medio Ambiente intervino algunas de las quebradas identificadas como depósito de basuras y priorizó otras en el plan de acción del próximo año.
- El INDER visitó en compañía del CI2 todos los escenarios deportivos de la Comuna 13 que están bajo su dirección, con el fin de programar actividades de mejoramiento, algunas para este 2017.
- Con la Secretaria de Gestión y Control Territorial, realizaron visitas y recorridos a las construcciones y loteos ilegales, iniciando el procedimiento policivo pertinente.
- La Secretaria de movilidad programó en forma priorizada las intervenciones a realizar en la Comuna 13, tales como reductores de velocidad, resaltos y señalización, evidenciadas en los recorridos.
- En los recorridos se identificaron alrededor de 4 personas que se muestran como recicladores, fueron visitados por servidores sicosociales, determinando que 2 de ellos tiene patología de acumuladores, iniciando proceso de atención por medio de la Secretaria de Inclusión Social y Familia.

- En el marco del Programa Delinquir No Paga, adscrito a la Secretaría de Seguridad y convivencia de la Alcaldía de Medellín, se realizó la intervención en algunas instituciones Educativas priorizadas en los recorridos territoriales, esos colegios son: Colegio Arenys de Mar, I.E La Piedad, I.E. Samuel Barrientos Sede Monseñor Perdomo, I.E. Samuel Barrientos Sede bachillerato, I.E. Gimnasio de Guayacanes. De la misma forma, se realizó Intervención en CAI periférico el Salado, Biblioteca Centro Occidente, Biblioteca Presbítero José Luis Arroyave

- De Secretaria de Infraestructura Física se recibo respuesta en cuanto que las obras tales como andenes, barandas, escalas y mejoramiento de vías, debe estar contenido en proyectos que son priorizados año a año en el plan de desarrollo. Por tanto, se le informa a los líderes cual es el procedimiento a seguir.

### **Conclusiones**

Tratar la seguridad y la convivencia como temas interdependientes el uno del otro, es un reto que se lleva a las comunas y corregimientos de la ciudad de Medellín desde la Política Pública de Seguridad y Convivencia. En la comuna 13 San Javier, el reto liderado por el equipo territorial del Centro Integrado de Intervención, ha sido exitoso no solo desde la promoción de la corresponsabilidad ciudadana frente a la seguridad y la convivencia, sino también promoviendo en la ciudadanía el trabajo conjunto en la identificación de problemáticas y en la gestión de oportunidades para resolver por medio de una agenda pública, el problema social caracterizado.

Se valora como buena práctica de incidencia comunitaria los recorridos territoriales, como una estrategia de intervención comunitaria que incluye a la ciudadanía en la identificación de las problemáticas que aquejan su territorio y en la gestión de respuestas o soluciones efectivas; de la misma forma, se promueve a través de los recorridos territoriales potenciar el reconocimiento de los barrios por los mismos líderes comunitarios



organizados, incentivando en ellos la autogestión desde el empoderamiento ciudadano para proponer al gobierno intervenciones necesarias para la mejoría de las condiciones de vida, identificadas a nivel comunal.

La experiencia de los recorridos territoriales realizados en el año de 2016 y 2017 con la coordinación del Centro Integrado de Intervención y en ejecución del Componente de Promoción de la Convivencia y Prevención de la Violencia: “Prevención temprana” se reconoce la importancia de la participación de los actores locales en el reconocimiento de los espacios a nivel barrial y el recorrido vivencial en los puntos prioritarios de intervención por parte de los funcionarios de la Administración Municipal; con esta actividad se favorece la presencia del gobierno en la comuna 13 San Javier, en los siete nodos territoriales. Desde el empoderamiento de las comunidades, se fortalece la relación de trabajo, no solo desde el reconocimiento, sino desde la consolidación y afianzamiento de voluntades para el mejoramiento de la confianza y la credibilidad gubernamental.

Como modelo intervención comunitaria, los recorridos permiten aumentar la presencia y la credibilidad ciudadana en el gobierno y explícitamente trasciende los lineamientos estratégicos de la política pública que involucran a la comunidad en la construcción de agenda pública para tratar de manera individual y prioritaria problemáticas que aquejan al territorio y que indirectamente afectan la seguridad y la convivencia.

Como un resultado visible puede afirmarse que las problemáticas de seguridad y convivencia identificadas en la comuna 13 San Javier, tienen alguna relación con las problemáticas generales de ciudad (homicidios, afianzamiento de estructuras criminales, violación a los Derechos Humanos, ocupación indebida del espacio público, hurtos en todas sus modalidades, violencia intrafamiliar y violencia basada en género). Sin embargo algunas de estas expresiones delincuenciales han trascendido de lo social y comunitario y han pasado a ser líneas de conducta de los grupos delincuenciales como prácticas de control social.

Las necesidades identificadas en el marco de los recorridos territoriales permiten la gestión de una respuesta y posible solución a las mismas; es una estrategia para que la comunidad recurra a la administración municipal y a las autoridades legalmente constituidas y requieran su atención para el tratamiento de dichas problemáticas, dejando de la lado a los grupos delincuenciales que en algunos barrios actúan como el primer respondiente solucionando problemas familiares y de convivencia entre vecinos; esta forma de intervención permite el trabajo en red y la participación integral de todos en la gestión pública.

Para llegar a un territorio sin una agenda previa, lo principal es identificar la agenda de los actores locales que permanentemente interactúan en el territorio, se tiene que buscar los intereses comunes y colectivos; los intereses que los unen en la tarea diaria y los que son irreconciliables. En la comuna 13 San Javier los espacios para conocer la dinámica y el funcionamiento de los liderazgos son los liderados por la Secretaría de Participación Ciudadana y en todo lo que tiene que ver con la Planeación Local y el Presupuesto Participativo, siendo este un escenario que por excelencia contempla la participación de la mayoría de las organizaciones, Juntas de Acción Comunal, liderazgos innatos y otros no organizados.

La tarea de llegar al territorio se ha promovido desde el acompañamiento permanente a las actividades de desarrollo social y comunitario, encontrando que la respuesta de los líderes de la comuna 13 San Javier, ha sido progresiva en términos de credibilidad y receptividad a las actividades de divulgación y reconstrucción del tejido social, hechos que se evidencian en los espacios públicos donde se reconoce que la intervención ha sido exitosa, ya que se reconoce que es un medio adecuado y valido para llegar a la Administración en busca de respuesta y solución. Se busca principalmente en acciones conjuntas entre la institucionalidad y los liderazgos propios de la comuna, brindar



respuestas efectivas y oportunas con la consecuente intervención, que mejoren de manera progresiva los entornos, la convivencia y por ende la seguridad.

La construcción de una agenda de trabajo social y comunitario, tiene como primera medida la comprensión y la caracterización de las problemáticas sociales que requieren de intervención oportuna del gobierno local o nacional. Desde las administraciones municipales se debe replantear la agendas de gobierno y así implementar la construcción de agendas públicas sociales que involucren a la sociedad civil en la gestión del desarrollo social y comunitario; los problemas públicos deben ser tratados no solo desde políticas públicas que atiendan intereses gubernamentales, sino que se fijen en el desarrollo de intereses colectivos de la sociedad civil.

La agenda pública social tiene debate en temas coyunturales de la sociedad, el tema de seguridad y convivencia si bien es un tema de preocupación diaria y que requiere con urgencia la atención gubernamental, y estando ya abordado, en una política pública debería ser tratado y ejecutado en agendas públicas que permitan a la comunidad incluirse en las rutas de actuación corresponsable.

Para que la implementación de una política pública sea exitosa, se requiere de *convicción, consenso y coordinación*. Para la implementación de la Política Pública de Seguridad y Convivencia de la ciudad de Medellín, se necesita convicción por parte de la Administración Municipal para desarrollar acciones que de manera efectiva impacten a la sociedad y sus comportamientos ciudadanos frente a la corresponsabilidad. Se requiere no solo de la intervención de la comunidad con una agenda pública sino también de un consenso de los organismos públicos de gobierno. Estos consensos son fructíferos luego de largas negociaciones con los grupos de interés, ya que van ajustando la proyección de la Política Pública de a una realidad política, con una visión más clara y más convincente en su justificación técnica, en la posibilidad de que los principales elementos de la estrategia - o por lo menos algunos de ellos - emerjan intactos de dicho proceso.

## **Bibliografía**

- Aguilar Villanueva, Luis F. "Estudio introductorio", Problemas Públicos y Agenda de Gobierno, Grupo Editorial Miguel Ángel Porrúa, México, 1993.
- Barrientos, Juan. "Del y de la alta gestión pública". Capítulo 1. Conceptos preliminares al estudio del gobierno y de la gestión pública. Pág. 55. Ed. Rumbos. Santiago, 1990
- Carrión, Fernando. "De la violencia urbana a la convivencia ciudadana", en *Ciudad y violencia en América Latina*, 1994.
- Moreno, Marco. Políticas Públicas y Agenda de Gobierno. Curso Planificación y Gestión Estratégica para las Políticas Públicas ILPES-AECID. Santa Cruz, Bolivia, 4-15 Mayo 2009
- Olavarria Gambi, Mauricio. Conceptos Básicos en el Análisis de Políticas Públicas. Diciembre 2007
- Petrone, Fernando A. Conceptos, metodologías y abordajes posibles de Los problemas de la implantación de la nueva gestión pública en las administraciones públicas latinas: modelo de Estado y cultura institucional
- Subirats, Joan Etal. "Análisis y Gestión Políticas Pública. Ed Ariel. España, 2008
- Subirats, Joan. OTRA SOCIEDAD ¿OTRA POLÍTICA? De «No nos representan» a la democracia de lo común.
- Sánchez Cubides, Pedro Alfonso. El sector público estatal y las competencias de las entidades territoriales en Colombia. Derecho y Realidad Vol. 13 - Núm. 25 Enero-Junio de 2015 Págs. 13-42
- Tamayo Sáenz, Manuel. "El análisis de las políticas públicas", en Bañón, Rafael y Ernesto Carrillo (Comp.) La Nueva Administración Pública, Alianza Universidad, España, 1997. "
- Yañez, Gabriela. La agenda pública y social. Formulación de políticas públicas y toma de decisiones.
- Acuerdo 021/2015 de Medellín. "Por medio del cual se aprueba la Política Pública de Seguridad y Convivencia del Municipio de Medellín"

- Decreto 1028 del 2014. "Por medio del cual se conforman y reglamentan los Comités Locales de Gobierno en las Comunas y Corregimientos del Municipio de Medellín".
- García Villegas Mauricio; Espinosa Restrepo José Rafael y otros. (2011). Los estados del país instituciones municipales y realidades locales. Colección de Justicia.
- Garay Salamanca Luis Jorge; Salcedo Albarán Eduardo y otros. (2010). 25 años de la descentralización en Colombia. Konrad Adenauer Stiftung.
- Roth Deubel, A. N (2009). *Políticas Públicas: Formulación, Implementación y Evaluación*. Bogotá: Ediciones Aurora.
- Leyva Santiago. (2017). Sobre la mirada Bottom-up de los problemas de implementación. Parte II. Video Parte II. Maestría en Gobierno y Políticas Públicas. EAFIT.
- Mann, M. (2006) El poder autónomo del Estado: sus orígenes, mecanismos y resultados. *Revista Académica de Relaciones Internacionales*, Núm. 5. Noviembre de 2006.
- Uricoechea, F. (1986) El proceso de modernización del Estado Burocrático Colombiano. En Fernando Uricoechea (1986) *Estado y Burocracia en Colombia: Historia y organización*. Bogotá: Editorial Universidad Nacional.
- Ramió, C. (2001) Los problemas de la implantación de la nueva gestión pública en las administraciones públicas latinas: modelo de Estado y cultura institucional. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, Núm. 21. Octubre de 2001.